



REKLAMATIONSFORMULAR

Die Ware ist an folgende Adresse zurückzusenden:

Paxy – TennisZone
Kleine Friedenstrasse 24
15328 Kustrin–Kietz
Mit dem Vermerk: REKLAMATION

Bitte füllen Sie das Formular in DRUCKBUCHSTABEN aus

Form fields for consumer data: VERBRAUCHERDATEN, Reklamationsdatum, Name und Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Kontonummer.

Form fields for product information: PRODUKTINFORMATIONEN, Bestelldatum, Bestellnummer, Datum der Mängelfeststellung, Produktname und Modell, Beschreibung des Mangels / Grund der Reklamation.

Form fields for preferred solution: BEVORZUGTE LÖSUNG, Beseitigung des Mangels (Reparatur), Umtausch gegen ein neues Produkt, Rückerstattung des bezahlten Kaufpreises, Preisnachlass.

Reklamation wird innerhalb von 14 Tagen nach ihrer Einreichung bearbeitet.

Bitte reinigen Sie das reklamierte Produkt nach Möglichkeit und senden Sie es an die Adresse: Paxy – TennisZone, Kleine Friedenstrasse 24, 15328 Kustrin–Kietz.

Bei Fragen zur Reklamation kontaktieren Sie bitte die Retouren- und Reklamationsabteilung unter der Telefonnummer +49 3583 5614 149; E-Mail: info@tennis-zone.com.de

Form fields for processing: Datum des Eingangs der Reklamation, Datum der Bearbeitung der Reklamation, Entscheidung des Verkäufers.

Die hinterlassenen personenbezogenen Daten unterliegen dem Schutz gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Allgemeine Datenschutzverordnung – „DSGVO“).

.....
Datum und Unterschrift