

ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ
 Συμπληρώστε τη φόρμα με κεφαλαία γράμματα

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ										Ημερομηνία παραπόνων:									
Όνομα:																			
Διεύθυνση:																			
Αρ. τηλεφώνου:										Email:									
Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού:																			

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ										Ημερομηνία πώλησης:									
Αριθμός τιμολογίου:										Ημερομηνία εμφάνισης του ελαττώματος:									
Όνομα προϊόντος:																			
Περιγραφή του ελαττώματος:																			

ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ									
☐ επισκευή ☐ ανταλλαγή προϊόντων									
☐ επιστροφή χρημάτων ☐ μείωση της τιμής									

Η επεξεργασία του παραπόνου δεν θα διαρκέσει περισσότερο από 14 ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής.

Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι τα αγαθά που αποστέλλονται στο πλαίσιο της καταγγελίας πρέπει να πληρούν τις βασικές απαιτήσεις υγιεινής.

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις, επικοινωνήστε μαζί μας: τηλέφωνο: +302112340211, e-mail: info@tennis-zone.gr.

Ημερομηνία παραλαβής:										Ημερομηνία Υποβολής Παραπόνων:									
Αποτέλεσμα παραπόνων:																			

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν απομείνει προστατεύονται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) ("ΓΚΠΔ"). Ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που έχουν απομείνει είναι: "STREFA TENISA" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA που εδρεύει στη Βαρσοβία στη λεωφόρο Bohaterów Września 12 (ταχυδρομικός κώδικας: 02-389 Βαρσοβία). Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για τον σκοπό της επιστροφής των αγορασθέντων προϊόντων, καθώς και για τους σκοπούς που απορρέουν από τα νομικά δικαιολογημένα συμφέροντα που επιδιώκει ο διαχειριστής σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχεία β), γ) και στ) του RODO. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποθηκεύονται για την περίοδο εκτέλεσης των καθηκόντων του Διαχειριστή σε σχέση με την επιστροφή των προϊόντων και, στο βαθμό που είναι απαραίτητο για τη διεκδίκηση απαιτήσεων που προκύπτουν σε σχέση με την επιστροφή των προϊόντων - για την περίοδο παραγραφής των εν λόγω απαιτήσεων, η οποία δεν υπερβαίνει τα 3 έτη. Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Διαχειριστή πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τη διόρθωση, τη διαγραφή ή τον περιορισμό της επεξεργασίας τους σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου, καθώς και να υποβάλει καταγγελία στο ΓΔΟΔ (και από την ημερομηνία ίδρυσης νέου γραφείου - στον Πρόεδρο του Γραφείου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα). Η παροχή δεδομένων είναι εθελοντική, αλλά απαραίτητη για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα δήλωση. Τα στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου προστασίας δεδομένων του Διαχειριστή είναι τα εξής - διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: iod@strefatenisa.com.pl.

.....
 Ημερομηνία Υποβολής Παραπόνων