



Le produit doit être renvoyé à l'adresse :
Packeta International – 967337 93032317
c/o Asendia Germany PFC Erstein
ZI Ouest – BP 110
67119 Erstein Cédex
Avec la note : RÉCLAMATION

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION
Remplir le formulaire en LETTRES MAJUSCULES

DONNÉES DU CONSOMMATEUR										Date de dépôt de la réclamation :									
Nom et prénom :																			
Adresse :																			
Téléphone :										e-mail :									
Numéro de compte :																			

DONNÉES CONCERNANT LE PRODUITS										Date d'achat :									
Numéro du titre d'achat :										Date à laquelle les défauts ont été découverts :									
Nom et modèle du produit :																			
Description du défaut / motif de la réclamation :																			

SOLUTION ATTENDUE																			
<input type="checkbox"/> élimination du défaut (réparation)										<input type="checkbox"/> échange contre un nouveau produit									
<input type="checkbox"/> remboursement du prix payé pour le produit										<input type="checkbox"/> réduction du prix									

La réclamation sera examinée dans un délai de 14 jours à partir de la date de sa réception.

Dans la mesure du possible, nettoyez le produit en cas de réclamation et renvoyez-le à l'adresse : Packeta International – 967337 93032317, c/o Asendia Germany PFC Erstein, ZI Ouest – BP 110 67119 Erstein Cédex.

Si vous avez des questions concernant les réclamations, veuillez contacter, par exemple, le service des retours et des réclamations, tél. +33 1 89 48 02 93 ; e-mail: info@tennis-zone.fr

Date réception de la réclamation :										Date de traitement de la réclamation :									
Décision du vendeur :																			

Les données personnelles laissées sont protégées par le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) (« RGPD »). L'Administrateur des données personnelles laissées est : "STREFA TENISA" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA avec siège à Varsovie, al. Bohaterów Września 12 (code postal : 02-389 Varsovie). Les données personnelles sont traitées afin de mener à bien le processus de retour des produits achetés, ainsi qu'à des fins découlant des intérêts légitimes poursuivis par l'Administrateur conformément à l'art. 6 al. 1 lettre b), lettre c) et lettre f) du RGPD. Les données personnelles seront conservées pendant la période d'exécution des obligations de l'Administrateur liées au retour des produits et, dans la mesure nécessaire pour poursuivre les réclamations découlant du retour des produits - pendant la période de prescription de ces réclamations, qui n'excède pas trois ans. La personne concernée a le droit de demander à l'Administrateur l'accès aux données personnelles, la rectification, la suppression ou la limitation du traitement conformément à la loi, ainsi que d'introduire une réclamation auprès du GODO (et, à compter de la date d'établissement du nouveau bureau, auprès du Président du Bureau pour la protection des données personnelles). La fourniture des données est volontaire, mais nécessaire aux fins indiquées dans cette déclaration. Les coordonnées du délégué à la protection des données auprès de l'Administrateur sont les suivantes - adresse e-mail : iod@strefatenisa.com.pl.

.....
Date et signature