Изпратете продуктите на адрес:
FAN International Paxy – TennisZone
NPZ Iskar, ul. Podporuchik Jordan Todorov 6,
1528 Sofia, Bulgaria (CrossLog Depo)
бележка: COMPLAINT

# РЕКЛАМАЦИЯ

Попълнете формуляра с главни букви

| ИНФОРМАЦИЯ ЗА КЛИЕНТА | Дата на рекламацията: |
|---|---|
| Име: | |
| Адрес: | |
| Телефонен номер: | Email: |
| Номер на банкова сметка: | |

| ОПИСАНИЕ НА ПРОДУКТА | Дата на продажбата: |
|---|---|
| Номер на фактура: | Дата на настъпване на дефекта: |
| Име на продукта: | |
| Описание на дефекта: | |

ИСКАНИЯ НА КЛИЕНТА (или ОЧАКВАНО РЕШЕНИЕ)

| | |
|---|---|
| o поправка | o замяна на продукт |
| o възстановяване на сумата | o намаление на цената |

Жалбата се разглежда не повече от 14 дни от датата на получаване.

Ако имате въпроси, моля свържете се с нас: info@tennis-zone.bg

| Дата на получаване: | Дата на разглеждане на жалбата: |
|---|---|
| Резултат от оплакването: | |

Оставените лични данни са защитени съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица по отношение на обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46 /ЕС (Общ регламент за защита на личните данни) („GDPR"). Администратор на оставените лични данни е: „STREFA TENISA" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA със седалище във Варшава на al. Bohaterów Września 12 (пощенски код: 02-389 Варшава). Личните данни се обработват с цел осъществяване на процеса по връщане на закупени продукти, както и за цели, произтичащи от легитимни интереси, преследвани от Администратора съгласно чл. 6 сек. 1 лит. б), писмо в) и свети. е) GDPR. Личните данни ще бъдат съхранявани по време на изпълнение на задълженията на Администратора във връзка с с връщането на продукти и до степента, необходима за преследване на искове, произтичащи във връзка с връщане на продукти - за срока на давност на тези искове, не по-дълъг от 3 години. Субектът на данните има право да изиска от Администратора достъп до личните данни, коригиране, изтриване или ограничаване на обработването в съответствие със закона, както и подаване на жалба до ГИОДО (а от датата на създаване на новия офис – до председател на Службата за защита на личните данни). Предоставянето на данни е доброволно, но необходимо за целите, посочени в тази декларация. Данните за връзка с длъжностното лице по защита на данните към Администратора са както следва - имейл адрес: iod@strefatenisa.com.pl.

.....

Дата и подпис

www.tennis-zone.bg