



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Prosíme o vyplnění formuláře hůlkovým písmem

Adresa pro vrácení zboží:

Tennis Zone

ul. Graniczna 11

05-090 Sękocin Nowy

Poland

s poznámkou : REKLAMACE

INFORMACE O ZÁKAZNÍKOVÍ		Datum reklamace:	
Jméno:			
Adresa:			
Telefon:		E-mail:	
Bankovní účet:			
Mezinárodní formát:			

POPIS PRODUKTU:		Datum prodeje:	
Číslo faktury:		Datum vzniku závady:	
Název produktu:			
Popis závady:			

POŽADAVKY ZÁKAZNÍKŮ (příp. OČEKÁVANÉ ŘEŠENÍ)	
☐ oprava	☐ výměna produktu
☐ vrácení peněz	☐ snížení ceny

Reklamacie bude vyřízena nejpozději do 14 dnů ode dne přijetí.

Upozorňujeme, že zboží zaslané v rámci reklamace, musí splňovat základní hygienické požadavky a musí být zaslané na adresu: Tennis Zone, ul. Graniczna 11, 05-090 Sękocin Nowy, Poland

V případě dotazů nás, prosím, kontaktujte: Oddělení reklamací tel: +420 228810239; e-mail: info@tennis-zone.cz

Datum přijetí:	Datum vyřízení reklamace:
Výsledek reklamace:	

Zanechané osobní údaje jsou chráněny podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení Směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“). Správcem zanechaných osobních údajů je: „STREFA TENISA“ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA se sídlem ve Varšavě na spol. Bohaterów Września 12 (PSČ: 02-389 Varšava). Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem realizace procesu vrácení zakoupených produktů, jakož i pro účely vyplývající z oprávněných zájmů sledovaných Správcem podle čl. 6 oddíl 1 lit. b), lit. c) a lit. f) GDPR. Osobní údaje budou uchovávány po dobu plnění povinností Správce v souvislosti s vrácením výrobků a v rozsahu nezbytném pro vyřízení nároků vzniklých v souvislosti s vrácením výrobků - po dobu promlčení těchto nároků, nejdéle však 3 roky. Subjekt údajů má právo požadovat od Správce přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování v souladu se zákonem, jakož i právo podat stížnost společnosti GIODO (a ode dne zřízení nové kanceláře - předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů). Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale nezbytné pro účely uvedené v tomto prohlášení. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů u Správce jsou následující - e-mailová adresa: iod@strefatenisa.com.pl.

.....
Datum a podpis