



OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Popunite obrazaca u tražena polja

Adresa za povrat

Paxy – TennisZone

Varaždinska ulica, odvojak II kbr. 13

42000 Jalkovec

Označiti napomenom: REKLAMACIJA

Telefon: +38 5227840053

PODACI O KUPCU										Datum reklamacije:									
Ime, prezime:																			
Adresa:																			
Broj mobitela:										Email:									
Bankovni račun (IBAN):																			

OPIS PROIZVODA										Datum računa:									
Broj računa:										Datum oštećenja:									
Naziv proizvoda:																			
Opis oštećenja:																			

ZAHTEJEV KUPCA (odabrati opciju)																			
☐ popravak										☐ zamjena proizvoda									
☐ povrat sredstava										☐ smanjenje cijene									

Prigovor će biti obrađen najkasnije 14 dana od dana zaprimanja.

Napomena: roba koja se šalje u sklopu reklamacije mora ispunjavati osnovne higijenske uvjete te je šaljete na adresu: Paxy – TennisZone, Varaždinska ulica, odvojak II kbr. 13 (OverSeas Express DEPO), 42000 Jalkovec

Ukoliko imate bilo kakvo dodatno pitanje kontaktirajte nas na: info@tennis-zone.hr

Datum primitka reklamacije:										Datum obrade reklamacije:									
Ishod reklamacije:																			

Ostavljeni osobni podaci zaštićeni su Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te ukidanju Direktiva 95/46 / EZ (opća uredba o zaštiti osobnih podataka) ("GDPR"). Administrator ostavljenih osobnih podataka je: "STREFA TENISA" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA sa sjedištem u Varšavi na al. Bohaterów Września 12 (poštanski broj: 02-389 Varšava). Osobni podaci obrađuju se u svrhu provedbe postupka povrata kupljenih proizvoda, kao i u svrhe koje proizlaze iz legitimnih interesa koje Upravitelj ostvaruje temeljem čl. 6 sek. 1 čl. b), čl. c) i čl. f) GDPR. Osobni podaci će biti pohranjeni tijekom izvršavanja obveza Upravitelja u svezi s povratom proizvoda, te u mjeri potrebnoj za ostvarivanje zahtjeva proizašlih u svezi s povratom proizvoda – za razdoblje zastare tih zahtjeva, a ne dulje od 3 godine. Ispitanik ima pravo od Administratora zatražiti pristup osobnim podacima, njihov ispravak, brisanje ili ograničenje obrade u skladu sa zakonom, kao i podnijeti prigovor GODO-u (a od dana osnivanja novog ureda - predsjednik Ureda za zaštitu osobnih podataka). Davanje podataka je dobrovoljno, ali nužno za svrhe navedene u ovoj izjavi. Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka kod Administratora su sljedeći - e-mail adresa: iod@strefatenisa.com.pl.

.....
Datum i potpis