



FORMULARZ REKLAMACJI
Uzupełnij formularz DRUKOWANYMI LITERAMI

Towar należy odesłać na adres:
Wilson Pro Club
al. Bohaterów Września 12
02-389 Warszawa
Z dopiskiem: REKLAMACJA

DANE KONSUMENTA										Data złożenia reklamacji:									
Imię i nazwisko:																			
Adres:																			
Telefon:										Email:									
Numer konta:																			

DANE DOTYCZĄCE PRODUKTU										Data zakupu:									
Numer dowodu zakupu:										Data stwierdzenia wady:									
Nazwa i model produktu:																			
Opis wady / przyczyna reklamacji:																			

OCZEKIWANE ROZWIĄZANIE									
☐ usunięcie wady (naprawa)									
☐ wymiana na nowy towar									
☐ zwrot zapłaconej ceny za towar									
☐ obniżenie ceny									

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia.

Reklamowany produkt prosimy w miarę możliwości oczyścić i odesłać na adres: Wilson Pro Club - Strefa Tenisa, Dział Zwrotów i Reklamacji, al. Bohaterów Września 12, 02-389 Warszawa

W przypadku pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt np. z Działem Zwrotów i Reklamacji tel. 22 823 37 48 wew. 3; e-mail: sklep@wilsonproclub.pl

Data otrzymania reklamacji:										Data rozpatrzenia reklamacji:									
Decyzja sprzedawcy:																			

Pozostawione dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) („RODO”). Administratorem pozostawionych danych osobowych jest: "STREFA TENISA" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Warszawie przy al. Bohaterów Września 12 (kod pocztowy: 02-389 Warszawa). Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji procesu zwrotu zakupionych produktów, a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), lit. c) i lit. f) RODO. Dane osobowe będą przechowywane w okresie realizacji obowiązków Administratora w zw. ze zwrotem produktów, a w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń wynikających w zw. ze zwrotem produktów - przez okres przedawnienia tych roszczeń, nie dłużej niż 3 lata. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami prawa, a także wniesienia skargi do GIODO (a od dnia utworzenia nowego urzędu – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celów wskazanym w niniejszym oświadczeniu. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych u Administratora są następujące - adres e-mail: iod@strefatenisa.com.pl.

.....
Data i podpis