



Spedire la merce all'indirizzo:
Packeta International c/o BRT Spa 93127646
Via Marinoni 1
33057 Palmanova (UD)
con nota: RECLAMO

MODULO DI RECLAMO
Si prega di compilare il modulo in stampatello

INFORMAZIONI PER I CLIENTI										Data del reclamo:									
Nome:																			
Indirizzo:																			
Telefono:										E-mail:									
Numero di conto bancario:																			

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO										Data di vendita:									
Numero fattura:										Data in cui si è verificato il difetto:									
Nome del prodotto:																			
Descrizione del difetto:																			

RICHIESTE DEL CLIENTE (oppure SOLUZIONE PREVISTA)																			
o riparazione										o sostituzione del prodotto									
o rimborso										o riduzione del prezzo									

Il reclamo sarà gestito entro e non oltre 14 giorni dalla data di ricezione dello stesso.

Si prega di notare che la merce inviata soggetta a reclamo deve soddisfare i requisiti igienici di base ed essere spedita all'indirizzo:
Packeta International c/o BRT Spa 93127646, Via Marinoni 1, 33057 Palmanova (UD)

Se avete domande, non esitate a contattarci: Ufficio Resi e Reclami, tel. +39 0471 177 5943; Email: info@tennis-zone.it

Data di ricezione:										Data risoluzione del reclamo:									
Esito del reclamo:																			

Tutti i dati personali forniti nel presente modulo sono protetti ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) ("GDPR"). L'amministratore dei dati personali è: "STREFA TENISA" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA" con sede legale a Varsavia presso al. Bohaterów Września 12 (codice postale: 02-389 Varsavia). I dati personali sono trattati al fine di eseguire il processo di restituzione dei prodotti acquistati, nonché per finalità derivanti dai legittimi interessi perseguiti dall'Amministratore ai sensi dell'art. 6 sez. 1 lett. b), lett. c) e lett. f) del GDPR. I dati personali saranno conservati durante l'adempimento degli obblighi dell'amministratore in relazione alla restituzione dei prodotti e nella misura necessaria per perseguire i reclami derivanti dalla restituzione dei prodotti - per il periodo di prescrizione di tali reclami, non superiore a 3 anni. L'interessato ha diritto di richiedere all'Amministratore l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento secondo le norme vigenti, nonché di presentare un reclamo al GIODO (*Garante per la Protezione dei Dati Personali*) (e dalla data di creazione del nuovo ufficio - al Presidente dell'Ufficio per la protezione dei dati personali). Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per le finalità indicate nella presente informativa sulla privacy. I recapiti del Responsabile della protezione dei dati presso l'amministratore sono i seguenti - indirizzo e-mail: iod@strefatenisa.com.pl.

.....
Data e firma