



REKLAMAČNÝ FORMULÁR  
Vyplňte formulár tlačným písmom

Adresa pre zaslanie reklamácie:  
**Strefa Tenisa**  
ul. Graniczna 11  
05-090 Sękokin Nowy  
s označením: REKLAMACJA

INFORMÁCIE O ZÁKAZNÍKOVI										Dátum reklamácie:									
Meno:																			
Adresa																			
Telefón										Email:									
Číslo bankového účtu																			

OPIS PRODUKTU										Dátum nákupu:									
Číslo faktúry:										Dátum výskytu vady:									
Názov produktu:																			
Opis vady:																			

POŽIADAVKA ZÁKAZNÍKA (FORMA RIEŠENIA)																			
<input type="radio"/> Oprava										<input type="radio"/> Výmena produktu									
<input type="radio"/> vrátenie platby										<input type="radio"/> zníženie sumy pri ďalšej objednávke									

Reklamácia bude vybavená najneskôr do 14 dní odo dňa prijatia.

Upozorňujeme, že tovar zasielaný v rámci reklamácie musí spĺňať základné hygienické požiadavky a zaslaný na adresu: Strefa Tenisa, Oddelenie vrátenia tovaru a sťažností, ul. Graniczna 11, 05-090 Sękokin Nowy

V prípade akýchkoľvek otázok nás kontaktujte: Oddelenie vrátenia tovaru a sťažností tel. +421 905 303 696; e-mail: info@tennis-zone.sk

Dátum prijatia:										Dátum reklamačného konania:									
Výsledok reklamácie:																			

Ponechané osobné údaje sú chránené nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) ("GDPR"). Správcom ponechaných osobných údajov je: "STREFA TENISA" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA so sídlom vo Varšave na ulici Bohaterów Wrzeźnia 12 (PSČ: 02-389 Varšava). Osobné údaje sa spracúvajú na účely procesu vrátenia zakúpených produktov, ako aj na účely vyplývajúce z právne oprávnených záujmov správcu na základe článku 6 ods. 1 písm. b), c) a f) RODO. Osobné údaje budú uchovávané po dobu plnenia povinností správcu v súvislosti s vrátením výrobkov a v rozsahu potrebnom na uplatnenie nárokov vzniknutých v súvislosti s vrátením výrobkov po dobu premlčania týchto nárokov, ktorá nesmie presiahnuť 3 roky. Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania v súlade s ustanoveniami zákona, ako aj podať sťažnosť na GIODO (a odo dňa zriadenia nového úradu na predsedu Úradu na ochranu osobných údajov). Poskytnutie údajov je dobrovoľné, ale nevyhnutné na účely uvedené v tomto vyhlásení. Kontaktné údaje úradníka pre ochranu údajov správcu sú tieto - e-mailová adresa: iod@strefatenisa.com.pl.☒

.....  
Dátum a podpis