



REKLAMATIONSFORMULAR

Die Ware ist an folgende Adresse zurückzusenden:

Paxy – TennisZone
Industriezeile 2 (DPD DEPO)
2100 Leobendorf
Mit dem Vermerk: REKLAMATION

Bitte füllen Sie das Formular in DRUCKBUCHSTABEN aus

VERBRAUCHERDATEN										Reklamationsdatum:									
Name und Nachname:																			
Adresse:																			
Telefonnummer:										E-Mail:									
Kontonummer:																			

PRODUKTINFORMATIONEN										Bestelldatum:									
Bestellnummer:										Datum der Mängelfeststellung:									
Produktname und Modell:																			
Beschreibung des Mangels / Grund der Reklamation:																			

BEVORZUGTE LÖSUNG																			
<input type="checkbox"/> Beseitigung des Mangels (Reparatur)										<input type="checkbox"/> Umtausch gegen ein neues Produkt									
<input type="checkbox"/> Rückerstattung des bezahlten Kaufpreises für das Produkt										<input type="checkbox"/> Preisnachlass									

Reklamation wird innerhalb von 14 Tagen nach ihrer Einreichung bearbeitet.

Bitte reinigen Sie das reklamierte Produkt nach Möglichkeit und senden Sie es an die Adresse: Paxy – TennisZone, Industriezeile 2 (DPD DEPO), 2100 Leobendorf.

Bei Fragen zur Reklamation kontaktieren Sie bitte die Retouren- und Reklamationsabteilung unter der Telefonnummer +43 670 308 6376; E-Mail: info@tenniszone.at

Datum des Eingangs der Reklamation:										Datum der Bearbeitung der Reklamation:									
Entscheidung des Verkäufers:																			

Die hinterlassenen personenbezogenen Daten unterliegen dem Schutz gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Allgemeine Datenschutzverordnung – „DSGVO“). Der Verantwortliche für die hinterlassenen personenbezogenen Daten ist die "STREFATENISA" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa mit Sitz in Warschau, ul. Bohaterów Września 12 (Postleitzahl: 02-389 Warschau). Die personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Abwicklung des Reklamationsprozesses der gekauften Produkte sowie im Rahmen der rechtl. begründeten Interessen des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b), lit. c) und lit. f) der DSGVO verarbeitet. Die personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Erfüllung der Verpflichtungen des Verantwortlichen im Zusammenhang mit der Reklamation von Produkten sowie im Umfang, der für die Geltendmachung von Ansprüchen im Zusammenhang mit der Reklamation von Produkten erforderlich ist – für einen Zeitraum von nicht länger als 3 Jahre – gespeichert. Die betroffene Person hat das Recht, vom Verantwortlichen Zugang zu ihren personenbezogenen Daten zu verlangen, deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gemäß den Bestimmungen des Gesetzes zu verlangen, sowie Beschwerde beim Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten (und ab dem Tag der Einrichtung der neuen Institution – beim Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten) einzureichen. Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig, jedoch notwendig für die in dieser Erklärung angegebenen Zwecke. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen lauten wie folgt: E-Mail-Adresse: iod@strefatenisa.com.pl

.....
Datum und Unterschrift