

UVJETI INTERNET TRGOVINE TENNIS-ZONE.HR

Vrijedio je od 16.08.2019 g. do 16.01.2023 g.

SADRŽAJ:

1. OPĆE ODREDBE
2. ELEKTRONSKE USLUGE U ONLINE TRGOVINI
3. UVJETI ZA ZAKLJUČIVANJE UGOVORA O PRODAJI
4. NAČINI I ROKOVI PLAĆANJA PROIZVODA
5. TROŠKOVI, METODE I DATUM DOSTAVE I PRIKUPLJANJA PROIZVODA
6. ŽALBA NA PROIZVOD
7. IZVAN SUDSKOG POSTUPKA I ŽALBE I PRAVILA O PRISTUPU OVIM POSTUPCIMA
8. PRAVO POVLAČENJA
9. ODREDBE ZA PREDUZETNIKE
10. ZAVRŠNE ODREDBE
11. OBRAZAC POVLAČENJA MODELA

Internetska trgovina www.tennis-zone.hr brine o pravima potrošača. Potrošač se ne može odreći prava dodijeljenih Zakonom o potrošačkim pravima. Odredbe sporazuma manje povoljne za potrošača od odredbi Zakona o potrošačkim pravima su nevaljane, a umjesto njih primjenjuju se odredbe Zakona o potrošačkim pravima. Stoga odredbama ovih Uvjeta i odredbi nije namijenjeno isključivanje ili ograničavanje bilo kakvih prava potrošača prema obveznim zakonskim odredbama, a sve sumnje koje biste mogli imati treba objasniti u korist potrošača. U slučaju bilo kakvog nepridržavanja odredbi ovih Uvjeta s navedenim odredbama, ove će odredbe imati prednost i primjenjivat će se.

1. OPĆE ODREDBE

1.1. Internetskom trgovinom dostupnom na internetskoj adresi www.tennis-zone.hr upravlja tvrtka STREFA TENISA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa sa sjedištem u Varšavi (adresa sjedišta i adresa dostave: Al. Bohaterów Września 12, 02-389 Warszawa) upisan u Registar poduzetnika pod matičnim brojem 0000545256; Registracijski sud u kojem se čuvaju evidencije tvrtke: Okružni sud za glavni grad Varšavu u Varšavi, XII Trgovački odjel Registra nacionalnog suda; NIP 7010469498; REGON: 360859723; adresa e-pošte: info@tennis-zone.hr i telefonski broj: (+385) 99 33 7 00 77

1.2. Ovi su Uvjeti i odredbe upućeni i potrošačima i poduzetnicima koji koriste Internetsku trgovinu, ako Propisima nije drukčije određeno i upućeni su samo potrošačima ili poduzetnicima.

1.3. Voditelj osobnih podataka koji se obrađuju u Internetskoj trgovini u vezi s provedbom odredbi ovih Propisa je Prodavatelj. Osobni podaci obrađuju se u svrhe, tijekom razdoblja i na temelju osnova i načela navedenih u Pravilima o privatnosti objavljenim na web mjestu internetske trgovine. Pravila o privatnosti sadrže, posebno, pravila koja se odnose na obradu osobnih podataka od strane Upravitelja u Internet trgovini, uključujući osnovu, svrhu i razdoblje obrade osobnih podataka i prava subjekata podataka, kao i informacije o korištenju kolačića i analitičkih alata u internetskoj trgovini. Korištenje internetske trgovine, uključujući kupovinu, dobrovoljno je. Slično tome, pružanje osobnih podataka od strane Korisnika usluge ili Kupca dobrovoljno je, uz iznimke naznačene u Pravilima o privatnosti (sklapanje ugovora i zakonske obveze Prodavatelja).

1.4. Definicije:

1.4.1. RUČNA PRTLJAGA - sva prtljaga koju putnik može predložiti carini prilikom ulaska na teritorij zemlje, kao i prtljaga koju će kasnije predložiti carini, pod uvjetom da se dostavi dokaz da je prtljaga registrirana kao prateća prtljaga u vrijeme ukrcaja od strane tvrtke odgovorne za njegov prijevoz

1.4.2. DAN RADA - jedan dan od ponedjeljka do petka, isključujući državne praznike.

1.4.3. OBRAZAC ZA REGISTRACIJU - obrazac dostupan u Internet trgovini koji vam omogućuje stvaranje računa.

1.4.4. OBRAZAC NARUDŽBE - elektronička usluga, interaktivni obrazac dostupan u internetskoj trgovini koji vam omogućuje narudžbu, posebno dodavanjem proizvoda u elektroničku košaricu i određivanjem uvjeta kupoprodajnog ugovora, uključujući način isporuke i plaćanja.

1.4.5. OSOBNI BESPLATNI DOKUMENT - dokument izdan od strane prodavatelja, čija potvrda od strane Carinarnice Europske unije daje putniku pravo na povrat PDV-a

1.4.6. KUPAC - (1) fizička osoba s punom poslovnom sposobnošću i, u slučajevima predviđenim općenito važećim zakonom, također fizička osoba s ograničenom poslovnom sposobnošću; (2) pravna osoba; Ili (3) organizacijska jedinica bez pravne osobnosti kojoj zakon dodjeljuje poslovnu sposobnost; - koji je sklopio ili namjerava sklopiti Ugovor o prodaji s Prodavateljem.

1.4.7. GRAĐANSKI ZAKON - Zakon o građanskom zakoniku od 23. travnja 1964. r. (Journal of Laws 1964 br. 16, položaj 93 s izmjenama i dopunama).

1.4.8. RAČUN - Elektronička usluga, označena pojedinačnim imenom (prijavom) i lozinkom koju je osigurao Kupac, zbirka resursa u IT sustavu Davatelja usluga, u kojoj se nalaze podaci koje daje Kupac i podaci o narudžbama koje on izvršava u Internet trgovini sakupljaju se.

1.4.9. BILTEN - Elektronička usluga, usluga elektroničke distribucije koju pružatelj usluga pruža putem e-pošte, a koja omogućava svim kupcima koji je koriste da automatski dobivaju od davatelja usluga ponovljeni sadržaj sljedećih izdanja biltena koji sadrže informacije o proizvodima, vijestima i promocijama u internetska trgovina.

1.4.10. PUTNIK - fizička osoba koja nema prebivalište na teritoriju Europske unije.

1.4.11. PROIZVOD - pokretna roba dostupna u internetskoj trgovini koja je predmet Kupoprodajnog ugovora između kupca i prodavatelja.

1.4.12. UVJETI - ovi uvjeti i odredbe Internet trgovine.

1.4.13. ONLINE TRGOVINA - Internetska trgovina davatelja usluga dostupna je na internetskoj adresi: www.tennis-zone.hr.

1.4.14. PRODAVAC; DAVATELJ USLUGA - DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOSTI STREFA TENISA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa sa sjedištem u Varšavi (adresa i adresa dostave: Al. Bohaterów Września 12, 02-389 Warszawa) upisano u Registar poduzetnika pod Registrom nacionalnog suda 0000545256 ; Registracijski sud u kojem se čuvaju evidencije tvrtke: Okružni sud za glavni grad Varšavu u Varšavi, XII Trgovački odjel Registra nacionalnog suda; NIP 70100469498; REGON: 360859723; adresa e-pošte: info@tennis-zone.hr.

1.4.15. UGOVOR O PRODAJI - ugovor o prodaji Proizvoda sklopljen između Kupca i Prodavatelja putem Internet trgovine.

1.4.16. ELEKTRONSKA USLUGA - usluga koju pružatelj usluga elektronički pruža Kupcu putem internetske trgovine.

1.4.17. KORISNIK USLUGE - (1) fizička osoba s punom poslovnom sposobnošću, a u slučajevima predviđenim uobičajenim pravom i fizička osoba s ograničenom poslovnom sposobnošću; (2) pravna osoba; ili (3) organizacijska jedinica bez pravne osobnosti kojoj zakon dodjeljuje poslovnu sposobnost; - korištenje ili namjera korištenja elektroničke usluge.

1.4.18. ZAKON O PRAVIMA POTROŠAČA, Zakon - Zakon od 30. svibnja 2014. o pravima potrošača (Journal of Laws. 2014. pozicija 827 s daljnjim izmjenama i dopunama).

1.4.19. ZAKON O PDV-u - Zakon od 11. lipnja 2004. o porezu na robu i usluge (Journal of Laws 2004 br. 54, pozicija 535 s daljnjim izmjenama i dopunama).

1.4.20. NARUDŽBA - izjava volje Kupca dana putem Obrasca za narudžbu i usmjerena izravno na sklapanje Ugovora o prodaji proizvoda s Prodavateljem.

2. ELEKTRONSKE USLUGE U ONLINE TRGOVINI

2.1. Sljedeće su elektroničke usluge dostupne u internetskoj trgovini: Račun, obrazac za narudžbu i bilten.

2.1.1. Račun - Kupac je moguće koristiti Račun nakon ukupno dva uzastopna koraka od strane Kupca - (1) popunjavanjem Obrasca za registraciju, (2) kliknite polje "Nastavi". U Obrascu za registraciju potrebno je da Korisnik usluge korisniku usluge pruži sljedeće podatke: ime / naziv tvrtke, adresa (ulica, broj kuće / stana, poštanski broj, grad, država), adresa e-pošte, kontakt telefon broj i lozinka.

2.1.1.1. Usluga elektroničkog računa pruža se besplatno na neodređeno vrijeme. Kupac ima mogućnost, u bilo koje vrijeme i bez navođenja bilo kojeg razloga, izbrisati Račun (odustajanje od Računa) slanjem odgovarajućeg zahtjeva Davatelju usluga, posebno e-poštom na adresu: info@tennis-zone.hr ili pismenim putem na adresu: Al. Bohaterów Września 12, 02-389 Warszawa.

2.1.2. Obrazac za narudžbu - upotreba Obrasca za narudžbu započinje kada kupac doda prvi proizvod u elektroničku košaricu u internetskoj trgovini. Davanje narudžbe odvija se nakon što je kupac izvršio ukupno dva uzastopna koraka - (1) nakon popunjavanja obrasca za narudžbu i (2) klikom na polje „Naruči i plati“ nakon popunjavanja obrasca za narudžbu na stranici Internet trgovine - do tada je moguće samostalno mijenjati unesene podatke (u tu svrhu trebali biste slijediti prikazane poruke i informacije dostupne na web mjestu internetske trgovine). U obrascu za narudžbu potrebno je da kupac navede sljedeće podatke koji se odnose na kupca: naziv / naziv tvrtke, adresa (ulica, broj kuće / stana, poštanski broj, grad, država), adresa e-pošte, kontakt telefon broj i podaci o kupoprodajnom ugovoru: Proizvod / i, količina proizvoda, mjesto i način isporuke proizvoda, način plaćanja. U slučaju potrošača koji nisu potrošači, također je potrebno navesti naziv tvrtke i porezni identifikacijski broj.

2.1.2.1. Usluga elektroničkog obrasca za narudžbu pruža se besplatno i jednokratne je prirode i ukida se kada se putem nje izvrši narudžba ili kada kupac unaprijed prestane s njom davati narudžbu.

2.1.3. Newsletter - upotreba Newslettera odvija se nakon što je kupac dovršio ukupno tri uzastopna koraka - (1) na kartici "Newsletter" vidljivoj na web mjestu internetske trgovine, e-mail adresa na koju je sljedeći bit će poslana izdanja Newslettera, (2) kliknite polje "Spremi", a zatim (3) potvrdu želje da se pretplatite na Newsletter klikom na vezu za potvrdu poslanu na navedenu e-mail adresu. Također se možete pretplatiti na Newsletter označivanjem odgovarajućeg okvira za potvrdu prilikom izrade Računa - nakon stvaranja Računa, Kupac postaje pretplatnik na Newsletter.

2.1.3.1. Usluga elektroničkog biltena pruža se besplatno na neodređeno vrijeme. Kupac ima mogućnost, u bilo koje vrijeme i bez navođenja bilo kojeg razloga, otkazati pretplatu na Newsletter slanjem odgovarajućeg zahtjeva Pružatelju usluga, posebno e-poštom na sljedeću adresu: info@tennis-zone.hr ili u pisanje na sljedeću adresu: Al. Heroji 12. rujna 02-389 Varšava.

2.2. Tehnički uvjeti potrebni za suradnju s IT sustavom koji koristi davatelj usluga: (1) računalo, prijenosno računalo ili drugi medijski uređaj s pristupom Internetu; (2) pristup e-pošti; (3) web preglednik u trenutnoj verziji: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Microsoft EDGE, Opera, Google Chrome, Safari; (4) preporučena minimalna razlučivost zaslona: 1024x768; (5) omogućavanje mogućnosti spremanja kolačića i JavaScript-a u vaš web preglednik.

2.3. Kupac je dužan koristiti Internet trgovinu na način u skladu sa zakonom i na dobar način vodeći računa o poštivanju osobnih prava i autorskih prava te intelektualnog vlasništva Pružatelja usluga i trećih strana. Kupac je dužan unositi podatke u skladu s činjenicama. Kupcu je zabranjeno davanje nezakonitog sadržaja.

2.4. Postupak prigovora:

2.4.1. Pritužbe u vezi s pružanjem elektroničkih usluga od strane davatelja usluga i druge prigovore u vezi s radom internetske trgovine (isključujući postupak prigovora na proizvod koji je naveden u odjeljku 6. Pravilnika) kupac može podnijeti, na primjer:

2.4.2. u pisanom obliku: Al. Bohaterów Września 12, 02-389 Warszawa;

2.4.3. u elektroničkom obliku e-poštom na adresu: info@tennis-zone.hr;

2.4.4. Preporučuje se da kupac u opisu prigovora navede: (1) podatke i okolnosti u vezi s predmetom prigovora, posebno vrstu i datum nepravilnosti; (2) zahtjev kupca; i (3) podaci za kontakt pritužitelja - to će pojednostaviti i ubrzati obradu prigovora od strane davatelja usluga.

Zahtjevi dani u prethodnoj rečenici imaju oblik samo preporuka i ne utječu na učinkovitost podnesenih žalbi bez preporučenog opisa žalbe.

2.4.5. Odgovor na pritužbu davatelja usluga dat će se odmah, najkasnije u roku od 14 kalendarskih dana od dana podnošenja.

3. UVJETI ZA ZAKLJUČIVANJE UGOVORA O PRODAJI

3.1. Zaključenje Kupoprodajnog ugovora između Kupca i Prodavatelja događa se nakon što Kupac izvrši narudžbu pomoću Obrasca za narudžbu u Internet trgovini u skladu s odjeljkom 2.1.2 Propisa.

3.2. Cijena proizvoda prikazana na web mjestu internetske trgovine izražena je u poljskim zlotima i uključuje poreze. Kupac je obaviješten o ukupnoj cijeni, zajedno s porezima Proizvoda koji podliježu Narudžbi, kao i troškovima dostave (uključujući prijevoz, dostavu i poštanske usluge) i ostalim troškovima, a kada iznos tih naknada ne može biti odlučan - kupac je obaviješten o obvezi plaćanja na stranicama internetske trgovine tijekom stavljanja narudžbe, uključujući i kada kupac izrazi spremnost da bude vezan prodajnim ugovorom.

3.3. Postupak zaključenja kupoprodajnog ugovora u internetskoj trgovini pomoću obrasca za narudžbu

3.3.1. Zaključenje Kupoprodajnog ugovora između Kupca i Prodavatelja odvija se nakon što Kupac izvrši narudžbu u Internetskoj trgovini u skladu s odjeljkom 2.1.2 Propisa.

3.3.2. Nakon stavljanja Narudžbe, Prodavatelj odmah potvrđuje njezin primitak i istovremeno prihvaća Narudžbu na realizaciju. Potvrda primitka Narudžbe i prihvaćanja za realizaciju vrši se slanjem Kupcu odgovarajućeg e-maila na e-mail adresu kupca navedenog tijekom postavljanja narudžbe, koji sadrži najmanje izjave Prodavatelja o primitku Narudžbe i prihvaćanju za realizaciju i potvrda zaključenja kupoprodajnog ugovora. Nakon što kupac primi gore navedenu e-poštu, zaključuje se ugovor o prodaji između kupca i prodavatelja.

3.4. Konsolidacija, osiguravanje i stavljanje na raspolaganje Kupcu sadržaja zaključenog kupoprodajnog ugovora vrši se tako što (1) ove Uvjete učini dostupnim na internetskim stranicama Internet trgovine i (2) kupcu pošalje e-poštu navedenu u odjeljak 3.3.2. Uvjeti i odredbe. Sadržaj kupoprodajnog ugovora dodatno je fiksiran i osiguran u IT sustavu prodavačeve internetske trgovine.

4. NAČINI I ROKOVI PLAĆANJA PROIZVODA

4.1. Prodavač stavlja kupcu na raspolaganje sljedeće načine plaćanja prema Ugovoru o prodaji:

4.1.1. Plaćanje pouzećem.

4.1.2. Gotovinsko plaćanje na osobnoj naplati.

4.1.3. Plaćanje bankovnom doznakom na bankovni račun Prodavatelja.

4.1.4. Plaćanje poklon karticom.

4.1.5. Elektroničko plaćanje i plaćanje kreditnom karticom putem Przelewy24.pl i Paysera.pl - trenutno mogući načini plaćanja navedeni su na web mjestu internetske trgovine u kartici s informacijama o načinima plaćanja i na web mjestu <http://www.przelewy24.pl> i <https://www.paysera.com/v2/en/index>

4.1.5.1. Nagodbe transakcija elektroničkim plaćanjem i platnom karticom obavljaju se prema izboru kupca putem Przelewy24.pl i Paysera. Rukovanje elektroničkim plaćanjem i platnom karticom obavljaju:

4.1.5.1.1. Przelewy24.pl - PayPro dioničko društvo. Agent za nagodbu sa sjedištem u Poznanju (adresa sjedišta: ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań), upisan u Registar poduzetnika Državnog sudskog registra koji vodi Okružni sud u Poznanju - Nowe Miasto i Wilda u Poznanju, VIII Trgovački odjel Nacionalnog sudskog registra pod KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068.

4.1.5.1.2. Paysera - "Paysera LT", UAB, legal entity code 300060819. Agent za nagodbu sa sjedištem u Pilaitės pr. 16, Vilnius, LT-04352, Lithuania.

4.2. Rok plaćanja:

4.2.1. Ako se kupac odluči za plaćanje putem bankovnog prijenosa, plaćanja darovnim karticama, elektroničkim plaćanjem ili plaćanjem kreditnom karticom, kupac je dužan izvršiti plaćanje u roku od 7 kalendarskih dana od dana zaključenja kupoprodajnog ugovora.

4.2.2. Ako kupac odabere pouzećem ili gotovinom na osobnom preuzimanju, kupac je dužan izvršiti plaćanje pouzećem.

5. TROŠKOVI, METODE I DATUM DOSTAVE I PRIKUPLJANJA PROIZVODA

5.1. Dostava proizvoda dostupna je na teritoriju Republike Hrvatske.

5.2. Dostava proizvoda Kupcu je plativa, ako nije drugačije naznačeno Ugovorom o prodaji. Troškovi isporuke Proizvoda (uključujući prijevoz, dostavu i naknade za poštanske usluge) naznačeni su Kupcu na stranicama Internetske trgovine na kartici s informacijama o troškovima dostave, kao i tijekom postavljanja Narudžbe, uključujući kada Kupac izražava spremnost da bude vezan prodajnim ugovorom.

5.3. Roba u vrijednosti od najmanje 1.200,00 KN dostavlja se besplatno.

5.4. Prodavatelj nudi kupcu sljedeće načine isporuke:

5.4.1. Kurirska pošiljka.

5.5. Proizvod se isporučuje kupcu u roku od 5-6 radnih dana, osim ako je kraći rok naveden u opisu određenog proizvoda ili u trenutku slanja narudžbe. Ako se uvjeti isporuke Robe razlikuju, rok isporuke bit će najdulji navedeni rok, koji ne može biti duži od 7 radnih dana. Početak roka isporuke robe kupcu određuje se kako slijedi:

5.5.1. Ako se kupac odluči platiti prijenosom, elektroničkim plaćanjem ili platnom karticom, rok počinje teći od dana doznake uplate na bankovni račun ili tekući račun prodavatelja.

6 ŽALBA NA PROIZVOD

6.1. Osnova i opseg odgovornosti prodavatelja prema kupcu ako prodani proizvod ima fizički ili pravni nedostatak (jamstvo) utvrđeni su općenito važećim zakonima, posebno u građanskom zakoniku (uključujući čl. 556-576 građanskog zakonika) .

6.2. Prodavatelj je dužan isporučiti Proizvod kupcu bez ikakvih nedostataka. Detaljni podaci o odgovornosti prodavatelja za nedostatak proizvoda i prava kupca navedeni su na web mjestu internetske trgovine u kartici s informacijama u vezi s prigovorom.

6.3. Kupac može podnijeti žalbu, na primjer:

6.3.1. u pisanom obliku: Al. Bohaterów Września 12, 02-389 Warszawa;

6.3.2. e-poštom na: info@tennis-zone.hr;

6.4. Preporučuje se da kupac u opisu prigovora navede sljedeće podatke: (1) podatke i okolnosti u vezi s predmetom prigovora, posebno vrstu i datum kvara; (2) zatražiti način usklađivanja proizvoda s prodajnim ugovorom ili izjavu o smanjenju ili povlačenju cijena iz prodajnog ugovora; I (3) podaci za kontakt žalitelja - ovo će olakšati i ubrzati obradu žalbe od strane prodavatelja. Zahtjevi dani u prethodnoj rečenici imaju oblik samo preporuka i ne utječu na učinkovitost podnesenih žalbi bez preporučenog opisa žalbe.

6.5. Prodavatelj će na prigovor Kupca odgovoriti odmah, najkasnije u roku od 14 kalendarskih dana od dana podnošenja zahtjeva. Ako ne odgovori prodavatelju u gore navedenom roku, prodavač je smatrao da je prigovor opravdan.

6.6. Kupac koji koristi jamstvena prava dužan je, o trošku Prodavatelja, dostaviti Neispravni proizvod na adresu: Al. Bohaterów Września 12, 02-389 Warszawa. Ako bi zbog vrste Proizvoda ili načina njegove ugradnje bilo pretjerano teško za Kupca isporučiti Proizvod, Kupac je dužan staviti Proizvod na raspolaganje Prodavaču na mjestu gdje se Proizvod nalazi.

7. IZVAN SUDSKI POSTUPCI I PRAVILI ZA POVLAČENJE I PRAVILA O PRISTUPU OVIM POSTUPCIMA

7.1. Detaljne informacije o mogućnosti da Kupac koristi izvanparnične postupke za rješavanje pritužbi i pravna sredstva i pravila za pristup tim postupcima dostupni su na web mjestu Ureda za zaštitu tržišnog natjecanja i zaštitu potrošača na:
https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.

7.2. Predsjednik Ureda za zaštitu tržišnog natjecanja i zaštitu potrošača također ima kontakt osobu (telefon: 22 55 60 333, e-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl ili pisani kontakt: pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa .), čija je svrha pomoći potrošačima u pitanjima vezanim za izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova.

7.2. Prodavatelj omogućuje elektronički pristup ODR platformi u ovim Pravilima i na svojoj web stranici: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. ODR platforma izvor je informacija o izvansudskom rješavanju sporova u sporovima između poduzeća i potrošača

8. PRAVO POVLAČENJA

8.1. Potrošač koji je sklopio ugovor na daljinu može se u roku od 14 kalendarskih dana povući iz njega bez navođenja bilo kakvog razloga i bez nastajanja troškova, osim troškova navedenih u odjeljku 8.8 Pravilnika. Da bi se ispoštovao rok, dovoljno je poslati izjavu prije isteka. Izjava o povlačenju može se dati, na primjer:

8.1.1. u pisanom obliku: Al. Bohaterów Września 12, 02-389 Warszawa;

8.1.2. e-poštom na: info@tennis-zone.hr;

8.2. Primjer uzorka obrasca za odustajanje sadržan je u Prilogu 2. Zakona o pravima potrošača, a dodatno je dostupan u točki 11. Pravilnika i na web mjestu Internetske trgovine u kartici o odustajanju od ugovora. Potrošač može koristiti obrazac modela, ali to nije obvezno.

8.3. Karenca počinje teći:

8.3.1. za ugovor na temelju kojeg prodavatelj izdaje proizvod, dužan je prenijeti njegovo vlasništvo (npr. kupoprodajni ugovor) - budući da je proizvod uzeo u posjed potrošač ili treća strana koju on odredi osim prijevoznika, au slučaju ugovora koji: (1) uključuje mnoge Proizvode koji se isporučuju odvojeno, u serijama ili u dijelovima, od vlasništva nad posljednjim Proizvodom, serijom ili dijelom, ili (2) se sastoji u redovitoj isporuci Proizvoda na ograničeno razdoblje vremena, od posjedovanja prvog proizvoda;

8.3.2. za ostale ugovore, od datuma zaključenja ugovora.

8.4. U slučaju odustajanja od ugovora na daljinu, smatrat će se da ugovor nije sklopljen.

8.5. Prodavatelj je dužan odmah, najkasnije u roku od 14 kalendarskih dana od dana primitka izjave potrošača o odustajanju od ugovora, vratiti potrošaču sva svoja plaćanja, uključujući troškove isporuke Proizvoda (osim za dodatni troškovi koji proizlaze iz načina isporuke koji je kupac odabrao, osim najjeftinijeg uobičajenog načina isporuke dostupnog u internetskoj trgovini). Prodavatelj će izvršiti povrat uplate istim načinom plaćanja kao i potrošač, osim ako se potrošač izričito ne složi s drugim načinom povrata koji za njega ne dovodi do troškova. Ako prodavatelj nije ponudio da sam preuzme proizvod od potrošača, može zadržati povrat uplata primljenih od potrošača sve dok proizvod ne bude vraćen ili potrošač ne dostavi dokaz o njegovom povratku, što je ranije.

8.6. Potrošač je dužan odmah prodavaču vratiti Proizvod, najkasnije u roku od 14 kalendarskih dana od datuma kad je odustao od ugovora, vratiti proizvod prodavaču ili ga predati osobi ovlaštenoj od prodavatelja za preuzimanje, osim ako prodavatelj se ponudio da sam preuzme Proizvod. Da bi se ispoštovao rok, dovoljno je vratiti Proizvod prije isteka. Potrošač može vratiti Proizvod na adresu: Al. Bohaterów Września 12, 02-389 Warszawa.

8.7. Potrošač je odgovoran za smanjenje vrijednosti Proizvoda kao rezultat njegove uporabe na način koji nadilazi ono što je potrebno za određivanje prirode, karakteristika i funkcioniranja Proizvoda.

8.8. Mogući troškovi povezani s odustajanjem potrošača od ugovora, koji potrošač mora snositi:

8.8.1. Ako je potrošač odabrao način isporuke Proizvoda koji nije najjeftiniji uobičajeni način dostave dostupan u Internet trgovini, prodavatelj nije dužan nadoknaditi potrošaču dodatne troškove koji su mu nastali.

8.8.2. Potrošač snosi izravne troškove povrata proizvoda.

8.8.3. U slučaju Proizvoda koji je usluga čija je izvedba na izričit zahtjev potrošača započela prije isteka razdoblja povlačenja, potrošač koji ostvaruje pravo na odustajanje nakon podnošenja takvog zahtjeva dužan je platiti za usluge ispunjene do odustajanja od ugovora. Iznos isplate izračunava se razmjerno opsegu izvedbe, uzimajući u obzir cijenu ili naknadu dogovorenu u ugovoru. Ako su cijena ili naknada pretjerani, izračun tog iznosa temelji se na tržišnoj vrijednosti pružene izvedbe.

8.9. Potrošač nema pravo odustati od ugovora na daljinu u vezi s ugovorima:

8.9.1. (1) za pružanje usluga, ako je prodavatelj izvršio uslugu u cijelosti uz izričitu suglasnost potrošača, koji je prije početka usluge obaviješten da nakon izvršenja od prodavatelja, pravo odustajanja od ugovora bit će izgubljeno; (2) u kojem cijena ili naknada ovise o oscilacijama na financijskom tržištu nad kojima Prodavatelj nema kontrolu i koje se mogu dogoditi prije isteka razdoblja povlačenja; (3) u kojem je predmet usluge nemontirani proizvod, proizveden prema potrošačevim specifikacijama ili u skladu s njegovim individualnim potrebama; (4) u kojem je predmet usluge Proizvod koji se brzo pogoršava ili ima kratak vijek trajanja; (5) u kojem se proizvod isporučuje u zatvorenoj ambalaži koja se ne može vratiti nakon otvaranja iz zdravstvenih ili higijenskih razloga ako je ambalaža otvorena nakon isporuke; (6) u kojem su predmet usluge Proizvodi koji su nakon isporuke po svojoj prirodi nerazdvojno povezani s drugim stvarima; (7) u kojem su predmet usluge alkoholna pića čija je cijena dogovorena zaključenjem Kupoprodajnog ugovora čija se isporuka može izvršiti tek nakon 30 dana i čija vrijednost ovisi o oscilacijama u tržište nad kojim Prodavatelj nema kontrolu; (8) u kojem je potrošač izričito zatražio da mu prodavač dođe na hitni popravak ili održavanje; ako prodavatelj pruža dodatne usluge osim onih koje je zatražio potrošač ili pruža proizvode koji nisu rezervni dijelovi potrebni za obavljanje popravaka ili održavanja, potrošač će imati pravo odustati od ugovora u vezi s dodatnim uslugama ili proizvodima; (9) u kojem su predmet isporuke zvučne ili vizualne snimke ili računalni programi isporučeni u zatvorenoj ambalaži, ako je ambalaža otvorena nakon isporuke; (10) za pružanje novina, periodičnih publikacija, osim ugovora o pretplati; (11) zaključeni javnom dražbom; (12) o pružanje usluga smještaja, osim za rezidencijalne svrhe, prijevoz robe, najam automobila, ugostiteljstvo, usluge povezane s odmorom, zabavom, sportskim ili kulturnim događajima, ako je u ugovoru naveden datum ili razdoblje pružanja usluge; (13) za opskrbu digitalnim sadržajem koji nije zabilježen na fizičkom mediju, ako je izvedba započela uz izričit pristanak potrošača prije isteka razdoblja povlačenja i nakon što ga je prodavač obavijestio o gubitku prava na povlačenje.

9. ODREDBE ZA PREDUZETNIKE

9.1. Ovaj odjeljak Propisa i odredbe sadržane u njemu odnose se samo na korisnike usluga i kupce koji nisu potrošači.

9.2. Prodavatelj ima pravo odustati od Ugovora o prodaji sklopljenog s Kupcem koji nije potrošač u roku od 14 kalendarskih dana od dana njegovog zaključenja. Povlačenje Ugovora o prodaji u ovom slučaju može se izvršiti bez navođenja bilo kakvog razloga i ne dovodi do potraživanja od Prodavatelja od strane Kupca koji nije potrošač.

9.3. U slučaju potrošača koji nisu potrošači, prodavatelj ima pravo ograničiti dostupne načine plaćanja, uključujući zahtjev za izvršenjem predujma u cijelosti ili djelomično, bez obzira na način plaćanja koji je kupac odabrao i činjenicu zaključenja ugovora Ugovor o prodaji.

9.4. Od trenutka prijenosa Proizvoda na prijevoznika, Prodavatelj prenosi na Kupca koji nije potrošač prednost i terete povezane s Proizvodom i opasnost od slučajnog gubitka ili oštećenja Proizvoda. U tom slučaju, Prodavatelj neće biti odgovoran za bilo kakav gubitak, nedostatak ili

štetu na Proizvodu nastalom prihvatanjem za prijevoz do njegove isporuke Kupcu i za kašnjenje u transportu pošiljke.

9.5. Ako se Proizvod kupcu pošalje putem prijevoznika, kupac koji nije potrošač dužan je pregledati pošiljku na vrijeme i na način prihvaćen za takve pošiljke. Ako utvrde da je Proizvod oštećen ili oštećen tijekom prijevoza, dužni su poduzeti sve potrebne korake kako bi utvrdili odgovornost prijevoznika.

9.6. U skladu s člankom 558. stavkom 1. Građanskog zakonika, isključena je odgovornost prodavatelja prema jamstvu za proizvod prema kupcu koji nije potrošač.

9.7. U slučaju potrošača koji nisu potrošači, davatelj usluga može raskinuti ugovor o pružanju elektroničke usluge s trenutnim učinkom i bez navođenja razloga slanjem kupcu odgovarajuće izjave.

9.8. Odgovornost Davatelja usluga / Prodavatelja prema Kupcu / Kupcu koji nije potrošač, bez obzira na njegovu pravnu osnovu, ograničena je - kako u kontekstu pojedinačnog zahtjeva, tako i za bilo koja potraživanja ukupno - do iznosa cijene plaćeni i troškovi isporuke prema Kupoprodajnom ugovoru, ali ne više od tisuću PLN. Davatelj usluga / prodavatelj odgovara kupcu / kupcu koji nije potrošač samo za tipičnu štetu predviđenu u vrijeme sklapanja ugovora i ne odgovara za izgubljene koristi u odnosu na kupca / kupca koji nije potrošač.

9.9. Svi sporovi koji nastanu između Prodavatelja / Davatelja usluga i Kupca / Kupca koji nije potrošač podložiti će se sudu nadležnom za sjedište Prodavatelja / Davatelja usluga.

10. ZAVRŠNE ODREDBE

10.1. Ugovori sklopljeni putem Internet trgovine zaključuju se na poljskom jeziku.

10.2. Izmjene i dopune propisa:

10.2.1. Pružatelj usluga zadržava pravo na izmjene Pravilnika iz važnih razloga, tj. : promjene zakona; promjene u načinu plaćanja i isporuke - do te mjere da ove promjene utječu na provedbu odredbi ovih Uvjeta i odredbi.

10.2.2. U slučaju zaključenja prema ovim Propisima ugovora kontinuirane prirode (npr. Pružanje elektroničke usluge - Račun), izmijenjeni propisi obvezuju Kupca, ako su zahtjevi utvrđeni u čl. 384 i 384 [1] Građanskog zakonika zadržani su, odnosno, Kupac je pravilno obaviješten o promjenama i nije raskinuo ugovor u roku od 14 kalendarskih dana od dana obavijesti. U slučaju da izmjena Pravilnika rezultira uvođenjem novih naknada ili povećanjem trenutnog Kupca koji je potrošač, on ima pravo odustati od ugovora.

10.2.3. U slučaju zaključenja ugovora druge vrste osim kontinuiranih ugovora (npr. Ugovora o prodaji) prema ovim Uvjetima i odredbama, izmjene Pravilnika neće ni na koji način utjecati na prava kupljenih korisnika usluga / kupaca koji su potrošači prije datuma stupanjem na snagu izmjena i dopuna Pravilnika, posebno izmjene Pravilnika neće utjecati na narudžbe koje su već stavljene ili se stavljaju na tržište, a kupoprodajni ugovori sklopljeni, provedeni ili izvršeni.

10.3. U pitanjima koja nisu regulirana ovim Uredbama, primjenjuju se općenito primjenjive odredbe poljskog zakona, posebno: Građanski zakonik; Zakon o elektroničkim uslugama od 18. srpnja 2002. (Journal of Laws 2002 br. 144, položaj 1204 s daljnjim izmjenama i dopunama); za kupoprodajne ugovore zaključene do 24. prosinca 2014. s potrošačkim kupcima - odredbe Zakona o zaštiti određenih prava potrošača i o odgovornosti za štetu uzrokovanu opasnim

proizvodom od 2. ožujka 2000. (Journal of Laws. 2000 br. 22, pozicija 271 s daljnjim izmjenama i dopunama) i Zakona o posebnim uvjetima potrošačke prodaje i izmjenama i dopunama Građanskog zakonika od 27. srpnja 2002. (Journal of Laws 2002 br. 141, pozicija 1176 s daljnjim izmjenama i dopunama); za kupoprodajne ugovore sklopljene od 25. prosinca 2014. s potrošačkim kupcima - odredbe Zakona o pravima potrošača od 30. svibnja 2014. (Journal of Laws 2014. r. pozicija 827 s daljnjim izmjenama i dopunama); i druge relevantne odredbe općenito mjerodavnog zakona.

11. OBRAZAC POVLAČENJA MODELA

11.1. Obrazac za povlačenje (obrazac za povrat) - [PREUZMITE](#)

11.2. Uzorak obrasca za žalbu - PREUZMI