



Az árut vissza kell küldeni a következő címre:

Packeta Hungary Kft.
East Gate Business Park Pro,
93013583
Kopp Ferenc utca 4.B
2151 Fót

PANASZBEJELENTŐ LAP

Töltse ki az űrlapot nagybetűkkel

Hogyan csomagoljunk csomagot: <https://www.packeta.hu/csomagolas>
A csomag feladása: <https://www.packeta.hu/atvevohelyek>

FOGYASZTÓI ADATOK		A panasz benyújtásának időpontja:	
Név és vezetéknev:			
Cím:			
Telefon:		E-mail:	
Számlaszám:	H U		

TERMÉKADATOK		A vásárlás időpontja:	
A vásárlás számának igazolása:		A hiba megállapításának időpontja:	
Termék neve és modellje:			
A hiba leírása / a panasz oka:			

VÁRT MEGOLDÁS	
<input type="checkbox"/> a hiba eltávolítására (javítás)	<input type="checkbox"/> csere egy új termékre
<input type="checkbox"/> az árukért fizetett ár visszatérítése	<input type="checkbox"/> árcsökkentés

A panaszt a benyújtástól számított 14 napon belül tárgyaljuk.

Ha lehetséges, kérjük, tisztítsa meg a kifogásolt terméket, és küldje vissza a következő címre: Packeta Hungary Kft., East Gate Business Park Pro, 93013583, Kopp Ferenc utca 4.B, 2151 Fót

Ha bármilyen kérdése van a panasszal kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal a következő e-mail címen: info@tennis-zone.hu

A panasz beérkezésének időpontja:	A panasz elbírálásának időpontja:
Az eladó döntése:	

A hátrahagyott személyes adatokra a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletből, valamint a95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) ("GDPR") eredő védelem vonatkozik. A hátrahagyott személyes adatok kezelője: "STREFA TENISA" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA varsói székhellyel az al. Bohaterów Września 12-nél (irányítószám: 02-389 Varsó). A személyes adatokat a megvásárolt termékek visszaküldési folyamatának végrehajtása érdekében, valamint az Adminisztrátor által a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének (1) bekezdésének b), (c) és f) pontja alapján érvényesített jogos érdekekből eredő célokból dolgozzák fel. A személyes adatokat az Adminisztrátornak a termékek visszaküldésével kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítése során tároljuk, és a termékek visszaküldésével kapcsolatos követelések érvényesítéséhez szükséges mértékben - ezen igények elévülési ideje alatt, legfeljebb 3 évig. Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést, a személyes adatok helyesbítését, törlését vagy korlátozását a jogszabályoknak megfelelően kérje az Adatkezelőtől, valamint panaszt nyújtson be a GIODO-hoz (és az új iroda létrehozásának napjától – a Személyes Adatvédelmi Hivatal elnökéhez). Az adatszolgáltatás önkéntes, de a jelen nyilatkozatban megjelölt célokhöz szükséges. Az Adatkezelő adatvédelmi inspe elérhetőségi adatai a következők - e-mail cím: iod@strefatenisa.com.pl.

.....
Dátum és aláírás