



Le produit doit être renvoyé à l'adresse :
Packeta International – 967337 93032317
 c/o Asendia Germany
 Rue Ettore BUGATTI PFC Erstein
 ZI Ouest – BP 110 67119 Erstein Cédex
 Avec la note : RETOUR

FORMULAIRE DE RETOUR
 (renonciation au contrat)

Remplir le formulaire en LETTRES MAJUSCULES

Nom et prénom :

Numéro de téléphone : E-mail :

Numéro de la commande :

Si vous avez effectué un paiement à la livraison ou par carte de paiement, veuillez indiquer le numéro de compte sur lequel les fonds seront remboursés.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- Le numéro du compte bancaire doit être composé de 26 chiffres. Veuillez vérifier attentivement le numéro que vous avez saisi.
- Si le paiement est effectué à l'aide du système Tpay, le remboursement sera effectué à l'aide de ce système de paiement.

PRODUITS RETOURNÉS

No	NOM DU PRODUIT	QUANTITÉ	CAUSE DU RETOUR
1			
2			
3			
4			
5			
6			

En connaissant la raison de votre retour, nous saurons comment améliorer notre boutique et son offre.

- 1 - Taille trop petite
- 2 - Taille trop grande
- 3 - Trop serré (concerne les chaussures)
- 4 - Trop large (concerne les chaussures)
- 5 - Qualité du produit
- 6 - Couleur inappropriée
- 7 - Apparence différente de la photo
- 8 - Endommagé/défectueux
- 9 - Autres :
-
-

.....
 Date et signature