



FORMULARIO DE RECLAMACIÓN
Rellenar en MAYÚSCULAS

Dirección de envío:
Packeta International – Correos Express 90826688
C/ Banús s/n, nave 5 CIM VALLES.
08130 Santa Perpetua de Mogoda
BARCELONA (SPAIN)
Con la nota: RECLAMACIÓN

DATOS DEL RECLAMANTE										Fecha de reclamación:									
Nombre y apellido:																			
Dirección postal:																			
Teléfono:										E-mail:									
Número de cuenta bancaria:																			

DATOS DEL PRODUCTO RECLAMADO										Fecha de la compra:									
Número del pedido:										Fecha de identificación del defecto:									
Nombre y modelo del producto:																			
Descripción del defecto / motivo de reclamación:																			

SOLUCIÓN ESPERADA									
<input type="radio"/> reparación					<input type="radio"/> sustitución				
<input type="radio"/> devolución del dinero					<input type="radio"/> rebaja del precio				

La reclamación se tramitará en un plazo de 14 días a partir de su presentación.

Por favor, si es posible, limpie el producto reclamado y envíelo a Packeta International – Correos Express 90826688, C/ Banús s/n, nave 5 CIM VALLES, 08130 Santa Perpetua de Mogoda, BARCELONA (SPAIN).

Si tiene alguna pregunta sobre reclamaciones, póngase en contacto, por ejemplo, con el Departamento de Devoluciones y Reclamaciones tel. +34 856 639 001; e-mail: info@tennis-zone.es

Fecha de recepción de la reclamación:										Fecha de tramitación de la reclamación:									
Decisión del vendedor:																			

Los datos personales introducidos están protegidos por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) ("RODO"). El responsable del tratamiento de los datos personales dejados es: "STREFA TENISA" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA con domicilio social en Varsovia, al. Bohaterów Września 12 (código postal: 02-389 Varsovia). Los datos personales se procesan con el fin del proceso de devolución de los productos adquiridos, así como para los fines derivados de los intereses legalmente justificados perseguidos por el Administrador sobre la base del artículo 6, apartado 1, letras b), c) y f) RODO. Los datos personales se conservarán durante el período de cumplimiento de las obligaciones del Administrador en relación con la devolución de los productos y, en la medida en que sea necesario para hacer valer las reclamaciones que surjan en relación con la devolución de los productos, durante el plazo de prescripción de dichas reclamaciones, que no excederá de 3 años. El interesado tiene derecho a solicitar al Administrador el acceso a los datos personales, su rectificación, supresión o la limitación de su tratamiento de conformidad con la ley, así como a presentar una reclamación ante el GIODO (y, a partir de la fecha de creación de la nueva oficina, ante el Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales). El suministro de datos es voluntario, pero necesario para los fines indicados en esta declaración. Los datos de contacto del Responsable de Protección de Datos del Administrador son los siguientes - dirección de correo electrónico iod@strefatenisa.com.pl.

.....
Fecha y firma