

FORMULARZ REKLAMACJI

DANE KLIENTA (Wypełnia Klient)

Imię i nazwisko..... Nr Zamówienia:

Nr rachunku bankowego

Ulica nr domu/mieszkania.....

Kod pocztowy..... Miejscowość.....

Nr telefonu..... E-mail.....

DANE TOWARU (Wypełnia Klient)

Nazwa (model)..... Data zakupu: Nr dowodu zakupu:

Data i okoliczności stwierdzenia wady:

Opis wady / Przyczyna reklamacji:

.....

.....

.....

.....

.....

ŻĄDANIA KLIENTA (Wypełnia Klient – zaznaczamy tylko jedną opcję)

- | | |
|---|---|
| ☐ Nieodpłatna naprawa | ☐ Wymiana na nowy towar |
| ☐ Zwrot zapłaconej ceny towaru | ☐ Obniżenie zapłaconej ceny towaru |

DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Data otrzymania reklamacji: Data rozpatrzenia reklamacji:

Decyzja sprzedawcy:

Pozostawione dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) („RODO”). Administratorem pozostawionych danych osobowych jest: Strefa Tenisa Sp. z o.o. Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie przy al. Bohaterów Września 12 (kod pocztowy: 02-389 Warszawa). Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji procesu zwrotu zakupionych produktów, a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), lit. c) i lit. f) RODO. Dane osobowe będą przechowywane w okresie realizacji obowiązków Administratora w zw. ze zwrotem produktów, a w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń wynikających w zw. ze zwrotem produktów - przez okres przedawnienia tych roszczeń, nie dłużej niż 3 lata. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami prawa, a także wniesienia skargi do GODO (a od dnia utworzenia nowego urzędu – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celów wskazanym w niniejszym oświadczeniu. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych u Administratora są następujące - adres e-mail: iod@strefatenisa.com.pl

.....
data i podpis Klienta