



Märkega: REKLAMATSIOON

OODATAV LAHENDUS	
☐ Defekti kõrvaldamine (parandamine)	☐ Vahetus uue vastu
☐ Raha tagastamine	☐ Hinna alandamine

Kui teil on reklamatsiooniga seotud küsimusi, võtke meiega ühendust: info@tennis-zone.ee,

Kliendi avaldatud isikuandmeid kaitseb Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95 kehtetuks tunnistamise kohta. / 46 / EÜ (isikuandmete kaitse üldmäärus) ("GDPR"). Avaldatud isikuandmete haldaja on: "STREFA TENISA" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA, registrijärgne asukoht Varssavis aadressil al. Bohaterów Września 12 (postiindeks: 02-389 Warszawa). Isikuandmeid töödeldakse ostetud kaupade tagastamisprotsessi läbiviimiseks, samuti eesmärkidel, mis tulenevad Administraatori õigustatud huvidest vastavalt Art. 6 lõike 1 punkt b), punkt c) ja f) GDPR. Isikuandmeid säilitatakse ajaks, mil Haldaja täidab kohustusi seoses toodete tagastamisega ja ulatuses, milles on vaja kaaluda toodete tagastamisega seotud nõudeid - kuid mitte kauem kui 3-aastat. Andmesubjektil on õigus nõuda administraatorilt juurdepääsu isikuandmetele, neid parandada, seaduste kohaselt kustutada või piirata töötlemist, samuti esitada kaebus GIODO-le (aga uue kontori loomise korral selle loomiskuupäevast alates isikuandmete kaitse büroo esimehele). Andmete esitamine on vabatahtlik, kuid vajalik selles avalduses nimetatud eesmärkidel. Administraatori kontaktandmed on järgmised - e-posti aadress: jod@strefatenisa.com.pl.

www.tennis-zone.ee