



FORMULAR DE RECLAMAȚII
Completați formularul cu litere mari

Trimiteti produsele la adresa:
Packeta Romania s.r.l.
code: 95246636
Strada Virginia Nr. 4 077096,
Dragomirești-Deal, Ilfov, CTPark A1 Km13

INFORMAȚII CLIENT		Datele reclamației:	
Nume:			
Adresă:			
Număr telefon:		Email:	
Numărul contului bancar:			

DESCRIEREA PRODUSULUI		Data vânzării:	
Numărul facturii:		Data apariției defectului:	
Numele produsului:			
Descrierea problemei:			

AȘTEPTĂRILE CLIENTULUI (SOLUȚIA AȘTEPTATĂ)	
☐ reparare	☐ schimbarea produsului
☐ rambursarea plății	☐ reducerea prețului

Reclamația va fi procesată în cel mult 14 zile de la data primirii.

Vă rugăm să rețineți că mărfurile trimise ca parte a reclamației trebuie să îndeplinească cerințele de bază de igienă și să le trimiteți la adresa: Packeta Romania s.r.l., code: 95246636, Strada Virginia Nr. 4 077096, Dragomirești-Deal, Ilfov, CTPark A1 Km13

Dacă aveți întrebări, vă rugăm să ne contactați: Departamentul returnări și reclamații tel. +40 373 816 726; e-mail: (RO) info@tennis-zone.ro / (EN) reklamacje@strefatenisa.com.pl

Data primirii:	Data procesării reclamației:
Soluționarea reclamației:	

Datele cu caracter personal transmise sunt protejate în temeiul Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, precum și abrogarea prin Directiva 95/46/CE (regulament general privind protecția datelor cu caracter personal) ("GDPR"). Administratorul datelor cu caracter personal lăstate în urmă este: „STREFA TENISA” SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA cu sediul social în Varșovia la al. Bohaterów Września 12 (cod poștal: 02-389 Varșovia). Datele cu caracter personal sunt prelucrate în vederea desfasurării procesului de returnare a produselor achiziționate, precum și în scopuri ce decurg din interesele legitime urmărite de Administrator în temeiul art. 6 sec. 1 lit. b), lit. c) și lit. f) GDPR. Datele cu caracter personal vor fi stocate în timpul îndeplinirii obligațiilor Administratorului în legătură cu returnarea produselor și în măsura în care este necesar pentru a depune reclamații în legătură cu returnarea produselor - pentru perioada de limitare a acestor revendicări, nu mai mult de 3 ani. Persoana vizată are dreptul de a solicita Administratorului accesarea datelor cu caracter personal, rectificarea acestora, ștergerea sau limitarea prelucrării în condițiile legii, precum și de a depune o plângere la GIODO (și de la data creării noului birou - la Președintele Oficiului pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal). Furnizarea datelor este voluntară, dar necesară pentru scopurile indicate în această declarație. Datele de contact ale Responsabilului cu protecția datelor de la Administrator sunt următoarele - adresa de e-mail: iod@strefatenisa.com.pl.

.....
Data și semnătura