



РЕКЛАМАЦИЯ
Попълнете формуляра с главни букви

Изпратете продуктите на адрес:
Tennis-Zone.bg
FAN International Paxy – TennisZone
ul. "Petar Panayotov" 22
1231 Sofia, Bulgaria – Logit LTD
с бележка: COMPLAINT

ИНФОРМАЦИЯ ЗА КЛИЕНТА										Дата на рекламацията:									
Име:																			
Адрес:																			
Телефонен номер:										Email:									
Номер на банкова сметка:																			

ОПИСАНИЕ НА ПРОДУКТА										Дата на продажбата:									
Номер на фактура:										Дата на настъпване на дефекта:									
Име на продукта:																			
Описание на дефекта:																			

ИСКАНИЯ НА КЛИЕНТА (или ОЧАКВАНО РЕШЕНИЕ)																			
<input type="checkbox"/> поправка										<input type="checkbox"/> замяна на продукт									
<input type="checkbox"/> възстановяване на сумата										<input type="checkbox"/> намаление на цената									

Жалбата се разглежда не повече от 14 дни от датата на получаване.

Ако имате въпроси, моля свържете се с нас: info@tennis-zone.bg

Дата на получаване:										Дата на разглеждане на жалбата:									
Резултат от оплакването:																			

Оставените лични данни са защитени съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица по отношение на обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46 /ЕС (Общ регламент за защита на личните данни) („GDPR“). Администратор на оставените лични данни е: „STREFA TENISA“ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA със седалище във Варшава на al. Bohaterów Września 12 (пощенски код: 02-389 Варшава). Личните данни се обработват с цел осъществяване на процеса по връщане на закупени продукти, както и за цели, произтичащи от легитимни интереси, преследвани от Администратора съгласно чл. 6 сек. 1 лит. б), писмо в) и свети. е) GDPR. Личните данни ще бъдат съхранявани по време на изпълнение на задълженията на Администратора във връзка с с връщането на продукти и до степента, необходима за преследване на искове, произтичащи във връзка с връщане на продукти - за срока на давност на тези искове, не по-дълъг от 3 години. Субектът на данните има право да изиска от Администратора достъп до личните данни, коригиране, изтриване или ограничаване на обработването в съответствие със закона, както и подаване на жалба до ГИОДО (а от датата на създаване на новия офис – до председател на Службата за защита на личните данни). Предоставянето на данни е доброволно, но необходимо за целите, посочени в тази декларация. Данните за връзка с длъжностното лице по защита на данните към Администратора са както следва - имейл адрес: iod@strefatenisa.com.pl.

.....
Дата и подпис